

# CAHIER DE PRÉCONISATIONS : QUELLES SUITES POUR LE DIALOGUE CITOYEN ?

## FICHES ACTION

DEGUIL Sarah  
LAGADEUC Hugo  
LESPIAU Rémi  
MARQUIS Marie  
PUREN Jean-Baptiste  
ROBBE Louise  
ROBERT Lou

Sous la direction de MONTEVIL  
Laurent



**REDON**  
Agglomération  
Bretagne Sud

 **CONSEIL  
DE DÉVELOPPEMENT**  
REDON AGGLOMÉRATION

 **DUT**  
aménagement  
urbain

 **UNIVERSITÉ  
RENNES 2**

# GUIDE PRATIQUE

## 1 PRÉCONISATIONS INSTITUTIONNELLES .....P.2

La partie I évoque les différents **éléments institutionnels** à **débattre en interne**, en matière de Dialogue Citoyen et notamment les caractéristiques liées à la **gouvernance**, au portage du Dialogue par le Conseil de Développement ainsi que les **relations entre les divers acteurs** qui définissent le territoire de Redon Agglomération.

## 2 PRÉCONISATIONS OPÉRATIONNELLES .....P.3

La partie II reprend les **préconisations opérationnelles** proposées pour concrétiser le Dialogue Citoyen sur le territoire de Redon Agglomération. Décliné en trois axes, ce tableau présente des propositions en matière de **lieux**, de **thématiques** et d'**outils**, issues du travail mené auprès des acteurs du territoire.

## 3 SYNTHÈSE - TYPOLOGIES DES PRÉCONISATIONS.....P.4

La partie III présente synthétiquement l'ensemble des préconisations classées selon **leurs finalités**. Cette synthèse permet une approche plus **technique** (leviers d'actions, pilotage de projet...).

### Suivre, évaluer, rendre compte...

> Quel que soit le type d'action engagée en matière de Dialogue Citoyen, il est primordial d'y associer des **démarches permanentes de suivi et d'évaluation**. Ces dernières doivent permettre de maintenir des **échanges continus autour des sujets abordés**, afin de **contribuer à leurs enrichissements permanents**. Plusieurs points de vigilance sont à prendre en compte :

- Comment suivre et évaluer ? (à adapter selon la thématique)
- Quel(s) moyen(s) se donner ?
- Est-il nécessaire de mobiliser les organismes relais des territoires pour relayer le suivi et l'évaluation ?
- Comment donner accès à l'information au grand public ? (transparence des démarches)
- Définir des engagements / garanties lors des démarches de concertation ?

# PARTIE I : PRÉCONISATIONS INSTITUTIONNELLES

ENJEUX	ÉTAT ACTUEL / CONSTAT	PRÉCONISATIONS / POINTS DE VIGILANCE
Portage par le Conseil de Développement	<p>&gt; Le Conseil de développement : un organisme souvent <b>méconnu</b> du grand public / avec un rôle défini par la loi NOTRe mais peu identifié ou régulièrement rattaché à <b>Redon Agglomération</b></p>	<p>&gt; Travail <b>d'information et de communication</b> auprès du grand public sur le <b>statut et les actions menées</b> par le Conseil de développement, ainsi que son <b>indépendance</b> vis-à-vis de Redon Agglomération</p>
	<p>&gt; Interrogations autour du <b>portage du Dialogue Citoyen</b> par le Conseil de développement Quelle <b>légitimité</b> ? Quel <b>rôle</b> ? Quel <b>positionnement</b> ?</p>	<p>&gt; Réunions <b>d'information</b> sur le Conseil de développement associées à des <b>ateliers / tables-rondes</b> sur les <b>attentes du citoyen</b> envers le Conseil de développement, pour le <b>portage</b> du Dialogue Citoyen.</p>
	<p>&gt; Statut et positionnement du Conseil de développement vis-à-vis des élus du territoire apparaissent souvent <b>ambigus</b></p>	<p>&gt; Nécessité de <b>se faire connaître et d'être identifié</b> comme un acteur du territoire (Ex. temps de rencontres formels (ex. en mairie) et informels (Ex. déjeuners)).</p>
Gouvernance	<p>&gt; Le Conseil de développement comme <b>organisme pilote</b> du projet de Dialogue Citoyen</p>	<p>&gt; <b>Renforcer les relations et partenariats</b> entre les organismes relais et le Conseil de Développement : <b>ateliers / tables-rondes</b> entre membres des deux structures, <b>actions de communication commune</b> (papier et numérique), etc.</p>
	<p>&gt; <b>Richesse des organismes relais</b> mais <b>manque d'information et faible mobilisation</b> de ces acteurs</p>	
	<p>&gt; Demande d'une plus forte <b>"déclinaison territoriale"</b> des politiques portées par Redon Agglomération</p>	<p>&gt; Proposition de création de <b>"comité(s) indépendant(s) citoyen(s)"</b> : à quelle(s) <b>échelle(s)</b> ? Quel(s) <b>statut(s)</b> et <b>fonctionnement(s)</b> ? Quelle(s) <b>relation(s)</b> avec le <b>Conseil de Développement</b> ?</p> <p>&gt; S'appuyer sur des <b>gouvernances partagées</b> en cours de construction (Ex : PCAET)</p>
	<p>&gt; Interrogations sur le <b>niveau d'implication</b> des citoyens (Ex. volontariat / tirage au sort ?, coproduction / co-décision ?, etc.) &gt; Comment mobiliser les <b>structures économiques</b> peu présentes au sein du Conseil de Développement ?</p>	
Acteurs	<p>&gt; Des <b>structures diversifiées</b> mais relativement <b>"cloisonnées"</b> : Redon Agglomération, le Conseil de Développement, les organismes relais, les instances représentatives, le monde économique, les mairies et associations</p>	<p>&gt; Mobilisation des <b>collectifs existants</b> / Création de <b>nouveaux collectifs / comités représentatifs</b> afin de faire entendre la voix des <b>"publics invisibles et/ou isolés"</b> et de renforcer leur <b>mobilisation</b></p> <p>&gt; Développer les <b>partenariats</b> auprès des organismes en charge de <b>l'information et de la communication</b> sur le territoire (Ex. radio, médias alternatifs, etc.)</p>
	<p>&gt; Des demandes en matière <b>"d'expertise extérieure"</b></p>	<p>&gt; Impliquer des <b>professionnels de la thématique / experts de la concertation</b> pour l'animation de <b>dispositifs participatifs</b> (phase de <b>production / coproduction</b>)</p>
	<p>&gt; Fortes attentes autour de <b>l'implication des élus</b> (double statut : <b>acteur politique et statut de citoyen</b>)</p>	<p>&gt; Actions de <b>sensibilisation et de pédagogie</b> auprès des élus du territoire : <b>rencontres formelles et informelles (diversifier les lieux de rencontre pour changer les représentations)</b></p>

# PARTIE II : PRÉCONISATIONS OPÉRATIONNELLES

ENJEUX	ÉTAT ACTUEL / CONSTAT	PRÉCONISATIONS / POINTS DE VIGILANCE
Thématiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nécessité de <b>prioriser les thématiques</b> à aborder en lien avec le développement du territoire de Redon Agglomération : <b>Avec qui</b> les aborder ? Quels choix en matière d'<b>implication citoyenne</b> ? Nécessité d'une <b>expertise extérieure</b> au territoire sur chaque sujet ?</li> <li>&gt; Adapter les <b>temporalités</b> aux échelles des thématiques / <b>distinguer</b> les sujets à <b>court et moyen termes</b></li> <li>&gt; Certaines <b>thématiques transversales</b> peuvent être traitées plus globalement</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; A l'échelle de l'<b>agglomération</b> : Services publics, Bien-être/Santé, Vivre ensemble, Environnement, Mobilité/Déplacement, Accessibilité, Éducation citoyenne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; En <b>plusieurs temps</b> : cadrage / information, ateliers de participation citoyenne sur le long terme en délocalisant les lieux de travail, et en privilégiant les lieux dédiés (en lien avec le sujet ex. eau → communes limitrophes de la Vilaine)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; A l'échelle <b>communale / de proximité</b> : Économie, Emploi/Jeunesse, Résilience locale, Education</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Combiner et diversifier les outils d'information et de consultation</b> (papier numérique, outil itinérant...)</li> </ul>
Lieux	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lieu(x) fixe(s) institutionnel(s)</b> : locaux de Redon Agglomération, locaux des différentes communes et de leurs organismes relais...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Prolonger l'utilisation des <b>locaux des mairies</b> pour favoriser la <b>proximité citoyenne</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Lieu(x) fixe(s) identifié(s)</b> : Ciné Manivel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Promouvoir de <b>nouveaux lieux fixes identifiés et neutres</b> tels que les <b>espaces publics</b> (places de marché, parcs...), les <b>équipements culturels</b>, le <b>Ciné Manivel</b>...</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Attentes en matière de <b>déclinaisons territoriales</b> (perception actuelle : Redon se détache du reste de l'Agglomération)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Mettre à disposition</b> des <b>lieux</b> pour des <b>collectifs, associations diverses</b> qui en émettent le besoin (ex : CJR)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Attentes quant aux types de <b>lieux</b> dits "<b>informels</b>"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Inviter à la création de <b>lieux éphémères</b> (bancs, préaux...) et <b>itinérants</b>, type <b>caravane</b> ou <b>péniche itinérantes</b></li> <li>&gt; Conforter l'utilisation de "<b>lieux virtuels</b>" et de <b>participation en ligne</b></li> </ul>
Outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils permanents</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils numériques : <b>Wiki, réseaux sociaux</b></li> <li>- <b>Instances représentatives citoyennes</b> (Ex. Conseil municipal des Jeunes, Conseil Citoyen, Conseil de Développement)</li> <li>- <b>Ateliers et tables-rondes</b> (réguliers)</li> <li>- <b>Expérimentations</b> (Ex. dispositif TEZEA)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils permanents</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils numériques : conserver les outils existants, développer le <b>mailing</b>, et conforter les supports papiers (<b>complémentarité des outils</b>)</li> <li>- Instances représentatives citoyennes : <b>en définir de nouvelles</b> afin de représenter les <b>publics spécifiques</b> ? (Ex : déclinaison territoriale du CESER)</li> <li>Pour les existantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en place un <b>Conseil Territorial des Jeunes</b> à l'<b>échelle intercommunale</b></li> <li>- Continuer la mise en place d'<b>ateliers animés</b> (tables-rondes, Ciné-débat...) pour les sujets récurrents.</li> <li>- Conforter les projets innovants et expérimentations (TEZEA -&gt; élargir le dispositif par exemple)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils temporaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Péniche itinérante</b></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils temporaires</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conforter la mise à disposition d'une <b>péniche itinérante</b> (espace maritime/fluvial) à associer avec la mise en place d'une <b>caravane itinérante</b> (zones rurales inaccessibles en péniche)</li> <li>- Création d'une <b>vidéo</b> à destination du <b>jeune public</b> (écoles primaires / collèges) afin de sensibiliser au Dialogue Citoyen</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Attentes en matière de <b>dispositifs innovants</b> et d'<b>outils informels</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils innovants</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à disposition de <b>boîtes à idées, de cahiers d'enthousiasme, de budgets participatifs, de murs d'expression éphémères ou permanents</b> (intégrés à la caravane ou à la péniche par exemple)</li> <li>- Conforter les <b>ateliers animés</b> (tables-rondes, Ciné-débat...) pour les sujets ponctuels</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Renforcer</b> la <b>communication</b> / les <b>échanges</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <b>Outils informels</b> : demande de <b>temps informels</b> pour faciliter les échanges à travers diverses <b>rencontres, balades, déjeuners, réunions ludiques</b>...</li> </ul>

## COMMUNICATION

- Travail d'information et de communication auprès du grand public sur le statut et les actions menées par le Conseil de Développement, ainsi que son positionnement vis-à-vis de Redon Agglomération
- Réunions d'information sur le Conseil de Développement associées à des ateliers / tables-rondes sur les attentes du citoyen envers le Conseil de Développement, pour le portage du Dialogue Citoyen.
- Nécessité de se faire connaître et d'être identifié comme un acteur du territoire (Ex. temps de rencontres formels (Ex. en mairie) et informels (Ex. déjeuners)).
- Actions de sensibilisation et de pédagogie auprès des élus du territoire : rencontres formelles et informelles (diversifier les lieux de rencontre pour faire évoluer les représentations)
- Cadrage / information
- Combiner et diversifier les outils d'information et de consultation (papier, numérique, outil itinérant...)

## MOYENS ALLOUÉS

- Proposition de création de "comité(s) indépendant(s) citoyen(s)" : à quelle(s) échelle(s) ?, Quel(s) statut(s) et fonctionnement(s) ? Quelle(s) relation(s) avec le Conseil de Développement ?
- Création de nouveaux collectifs / comités représentatifs pour renforcer l'expression des "publics invisibles et/ou isolés".
- Ateliers de participation citoyenne sur le long terme en délocalisant les lieux de travail, et en privilégiant les lieux dédiés, en lien avec le sujet
- Prolonger l'utilisation des locaux des mairies pour favoriser la proximité citoyenne
- Promouvoir de nouveaux lieux fixes identifiés et neutres tels que les espaces publics (places de marché, parcs...), les équipements culturels, le Ciné Manivel...
- Mettre à disposition des lieux libres pour des collectifs, associations diverses qui en émettent le souhait (Ex.: CJR)
- Inviter à la création de lieux éphémères et itinérants, type caravane ou péniche itinérantes
- Conforter l'utilisation de "lieux virtuels" et de participation en ligne

## PARTENARIAT

- Renforcer les relations et partenariats entre les organismes relais et le Conseil de Développement : ateliers / tables-rondes entre les membres des diverses structures, actions de communication commune (papier et numérique), etc.
- Développer les partenariats auprès des organismes en charge de l'information et de la communication sur le territoire (Ex. radio, médias alternatifs, etc.)
- Impliquer des professionnels de la thématique / experts de la concertation pour l'animation de dispositifs participatifs (phase de production / coproduction)

## SUIVI

- S'appuyer sur des gouvernances partagées en cours de construction (Ex. PCAET)
- Nécessité de prioriser les thématiques à aborder en lien avec le développement du territoire de Redon Agglomération : Avec qui les aborder ? Quels choix en matière d'implication citoyenne ? Nécessité d'une expertise extérieure au territoire sur chaque sujet ?
- Adapter les temporalités aux échelles des thématiques / distinguer les sujets à court et moyen termes / Certaines thématiques transversales peuvent être traitées plus globalement

## OUTILS PROPOSÉS

- Outils permanents :
  - Outils numériques : conserver les outils existants, développer le mailing, et conforter les supports papiers (complémentarité des outils)
  - Instances représentatives : en définir de nouvelles pour les publics spécifiques ? (Ex : déclinaison territoriale du CESER)
  - Pour les existantes :
    - Mettre en place un Conseil Territorial des Jeunes à l'échelle intercommunale
    - Continuer la mise en place d'ateliers animés pour les sujets récurrents
    - Conforter les projets innovants et expérimentations (TEZEA)
- Outils temporaires :
  - Conforter la mise à disposition d'une péniche itinérante (espace maritime/fluvial) à associer avec la mise en place d'une caravane itinérante (zones inaccessibles en péniche)
  - Création d'une vidéo à destination du jeune public (écoles primaires / collèges) afin de sensibiliser au Dialogue Citoyen
- Outils innovants :
  - Mise à disposition de boîtes à idées, de cahiers d'enthousiasme, de budgets participatifs de murs d'expression éphémères ou permanents
  - Conforter les ateliers animés (tables-rondes, Ciné-débat...) pour les sujets ponctuels
- Outils informels :
  - Demande de temps informels pour faciliter les échanges à travers diverses rencontres, balades, déjeuners, réunions ludiques...