Charte du dialogue citoyen

Redon Agglomération

REDONNONS LA PLACE AUX CITOYENS !

CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT REDON AGGLOMÉRATION

REDON Agglomération Bretagne Sud

DOCUMENT DE TRAVAIL V2

Sommaire

>> Edito

01 Qu'est ce que le Dialogue Citoyen ? Pour quels enjeux ?

02 Vers une approche locale du Dialogue Citoyen ?

03 Quelles attentes autour du Dialogue Citoyen pour le territoire de Redon Agglomération ?

>> Lexique

EDITO

"Si la participation citoyenne fait partie de l'ADN d'un Conseil de développement, il est indispensable d'en créer les conditions favorables. La réflexion confiée au Conseil de développement par la collectivité traduit la nécessité de structurer un dialogue citoyen permanent déjà amorcé sur le territoire par le Conseil de développement. L'appui des étudiants du Master 2 AUDIT de l'université Rennes 2 va permettre de dégager des pistes et des outils à expérimenter pour répondre à cet objectif. La volonté conjointe du Conseil de développement et de Redon Agglomération, de créer un espace de dialogue pérenne et structuré est l'aboutissement d'années de coopération sur des projets du territoire. La confiance entre le Conseil de développement et la collectivité, acquise au fil des années permettra l'aboutissement de ces outils nécessaires au service d'une démocratie participative renouvelée et d'un dialogue citoyen efficient. "

M. Jean-François MARY
Président de Redon Agglomération

M. Pierrick GOUIN
Président du Conseil de Développement

Ces dernières années, plusieurs projets témoignent de l'envie croissante de dialogue et de participation citoyenne sur le territoire de Redon Agglomération. Sous des formes variées et à différentes échelles, ces actions visent à favoriser l'implication de chaque individu sur son territoire. Au niveau local, certaines communes ont déjà fait le choix de créer des instances spécifiques, comme des conseils de jeunes ou de sages. Ces comités permettent d'échanger sur des thématiques propres à ces communes du territoire. Lancé en 2017, le wiki du Pays de Redon est un outil numérique faisant figure d'encyclopédie collaborative à destination de l'ensemble des habitants du territoire.

Enfin, certains projets urbains du territoire ont déjà fait l'objet d'une participation citoyenne à l'instar du projet Confluences 2030, avec la naissance d'un lieu spécifique dédié à la concertation : la maison éclusière. Ce lieu atypique et identifié par les habitants a été un lieu de rassemblement des redonnais, lors de plusieurs réunions de concertation réalisées dans le cadre de ce projet.

Redon Agglomération est un territoire très engagé et dynamique. De nombreux projets sont notamment portés par le Conseil de Développement, relais moteur du Dialogue Citoyen.

Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?

L'élaboration et la mise en oeuvre des politiques publiques ne peut se faire qu'en étroite collaboration avec les citoyens : ce que l'on appelle le Dialogue Citoyen de l'Agglomération Redonnaise. La loi de démocratie locale de 2002, s'applique aujourd'hui à l'ensemble des territoires français. Les citoyens doivent participer à l' élaboration de diagnostics locaux, être concertés et être associés aux processus d'élaboration des projets en abordant diverses thématiques. Ainsi, la mise en place d'une méthode précise, définie en amont et connue de tous est indispensable.

Redon Agglomération rassemble ses habitants dans le but d'aboutir à une expertise d'usage locale du territoire, avec l'ambition de penser la concertation et le « faire ensemble ». Cet exercice commun, consistant à produire et à approfondir l'intelligence collective, est un réel défi pour l'ensemble des acteurs du territoire.

Le Dialogue Citoyen de Redon Agglomération invite donc au décentrage, à l'évaluation et à l'enrichissement des politiques publiques, ainsi que l'expression des besoins actuels et futurs. La confrontation des points de vues, la convergence des intérêts ont été mis au service du territoire et de ses acteurs dans le but d'élaborer des règles communes.

Les grands principes d'élaboration de la charte de Dialogue Citoyen

- CONFIANCE
- BIENVEILLANCE
- TRANSPARENCE
- COOPÉRATION
- EGALITÉ HOMME/FEMME
- RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT DES SIGNATAIRES
- INCLUSION DES MINORITÉS
- RÉCIPROCITÉ DE L'ENGAGEMENT
- RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT CITOYEN INDIVIDUEL & COLLECTIF

Le territoire de Redon Agglomération possède une histoire riche qui témoigne de son attractivité et de son dynamisme. Véritable entitée géographique, économique et humaine, elle s'est construite au fil du temps, au grès des mobilisations citoyennes et associatives. Face à des logiques frontalières inconciliables, les acteurs locaux se sont structurés, assurant ainsi le développement du territoire. S'appuyant sur la dynamique associative locale, la qualité du cadre de vie et le développement économique ; Redon Agglomération constitue aujourd'hui un territoire attractif. L'élaboration du Dialogue Citoyen est la véritable opportunité de mettre en lumière l'identité redonnaise et les richesses du territoire.

PARTIE 1

>> Qu'est ce que le Dialogue Citoyen ? Pour quels enjeux ?

LES GRANDS PRINCIPES DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

Le Dialogue Citoyen témoigne d'un renouveau du paysage de la participation, avec le lancement d'outils (charte par exemple) mettant en avant les finalités et les moyens de mise en oeuvre d'un dialogue entre élus et acteurs des territoires. Les citoyens sont de plus en plus sensibilisés aux démarches participatives et semblent donc en mesure de se mobiliser et d'échanger davantage, pour répondre aux enjeux des politiques publiques menées sur leur territoire.

Le Dialogue Citoyen a donc pour vocation de mieux connaître et prendre en compte les aspirations et les attentes des habitants du territoire, pour répondre collectivement à ces dernières.

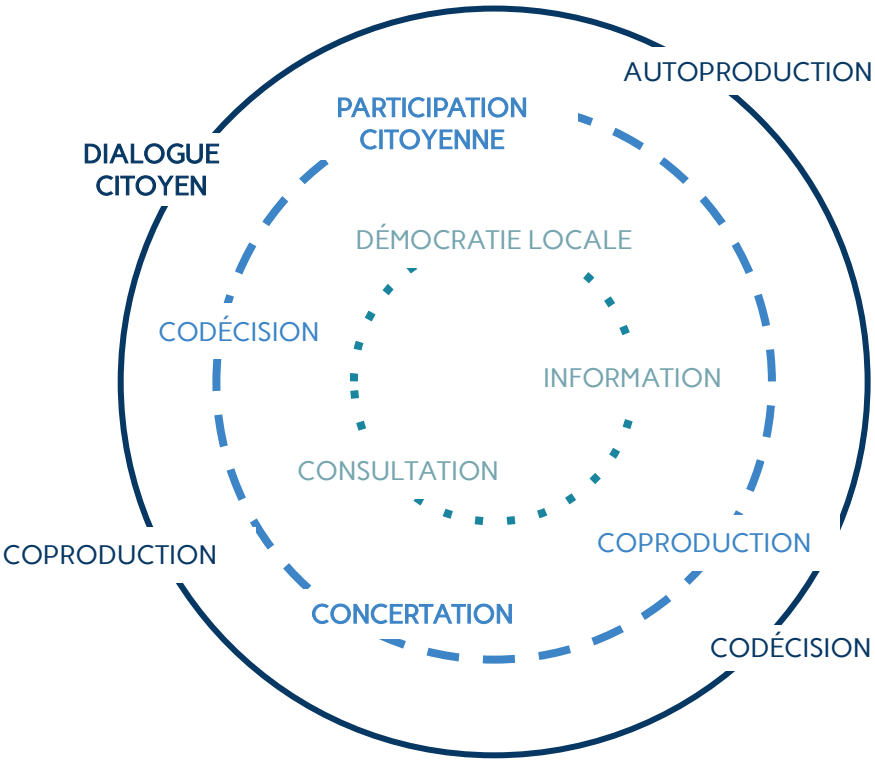
1 LES DIFFÉRENTS NIVEAUX DE PARTICIPATION CITOYENNE

Les différents niveaux de participation impliquent une **imbrication des acteurs** au sein des projets portés par les citoyens ou dans les politiques publiques.

Le citoyen s'adapte au niveau de participation qui lui est proposé et peut ainsi contribuer à la mise en oeuvre des politiques publiques.

Le degré d'implication des acteurs peut également impliquer de nouveaux modes de gouvernance.

Le Dialogue Citoyen invite à prendre en compte les spécificités du territoire sur lesquels il est mis en pratique.



2 LE DIALOGUE CITOYEN DANS LE CHAMPS DE LA PARTICIPATION

LES DIFFÉRENTS NIVEAUX PARTICIPATIFS	INFORMATION	CONSULTATION	CONCERTATION (CODÉCISION / COPRODUCTION)	DIALOGUE (AUTOPRODUCTION / CODECISION)
PLACE DU CITOYEN	Ensemble de la population	Ensemble de la population	Groupes choisis et volontaires	Groupes choisis et volontaires
PRODUCTION	Aucune	Avis	Coproduction, Cofabrication	Propositions et contribution directe à la décision
PRISE DE DÉCISION	Autorité compétente	Autorité compétente	Autorité compétente et habitants	Autorité compétente et habitants

Source : Attitudes Urbaines / LET - Cahier de la production citoyenne (ADEME), 2014

LES ENJEUX AUTOUR DU DIALOGUE CITOYEN

Dans un contexte où de nombreuses volontés politiques ont souhaité mettre **le citoyen au cœur de l'action publique**, l'enrichissement de la démocratie par la participation citoyenne est un **défi pour les politiques publiques.**

Pour permettre aux élus de mieux connaître les aspirations des citoyens, associer les expertises politiques, techniques et d'usages est l'un des principaux objectifs dans l'élaboration du Dialogue Citoyen. Il est aujourd'hui nécessaire d'associer l'expertise des citoyens le plus tôt possible dans les projets, pour en assurer leur réussite.

Cependant, les enjeux et attentes restent actuels. En effet, les détenteurs de la légitimité politique et de la compétence technique doivent être convaincus que prendre le **temps d'associer l'expertise des citoyens.**

1 LA PAROLE AUX CITOYENS : QUELLES ATTENTES ?

En tant que ***citoyen(ne),*** *je me sens* ***concerné(e)***

Avoir un territoire ***qui répond aux attentes*** *des habitants*

Pour être un **citoyen engagé** *dans la vie de ma cité*

Redon Agglomération sera d'autant mieux informée **des besoins de ses citoyens**

Faire émerger des **scénarios constructifs** *pour le futur*

C'est la **clé d'un vrai progrès** *pour les "pays"*

Participer en émettant des idées, **évoquer nos espoirs et surtout l'urgence de certains sujets.**

La démarche est importante pour **le développement du territoire.**

Pour être acteur pour le bien de mon territoire, **pour n'oublier aucun public,** *pour faire du lien avec d'autres projets.*

Chacun de nous peut apporter à la **réflexion et à la mise en œuvre de solutions adaptées au territoire** *en croisant les regards, utiliser le potentiel de chacun.*

Pouvoir m'impliquer sur mon territoire, **exprimer mon avis**

2 LE DIALOGUE CITOYEN : UNE SOURCE DE PROGRES ET D'INNOVATION

Par le passage au collectif et au "faire ensemble", les politiques publiques **co-construites** avec **l'ensemble des publics** du territoire pourront être plus efficaces. Les projets co-construits avec les habitants permettront de mieux répondre à leurs attentes. Au final, chacun de nous peut apporter **à la réflexion et à la mise en œuvre de solutions adaptées au territoire**. En croisant les regards et en utilisant le potentiel de chacun, il est **possible de construire ensemble les réponses aux défis qui se posent au territoire.**

En misant sur **l'intelligence collective,** le Dialogue Citoyen vise une **amélioration des politiques publiques notamment par l'innovation.** Plus elles tiendront compte des usages et des attentes des habitants, plus les politiques publiques seront performantes. Ce dialogue citoyen est une **véritable opportunité** pour les citoyens de participer au projet territorial.

PARTIE 2

>> Vers une approche locale du Dialogue Citoyen ?

+ 65 000 habitants

REDON Agglomération Bretagne Sud

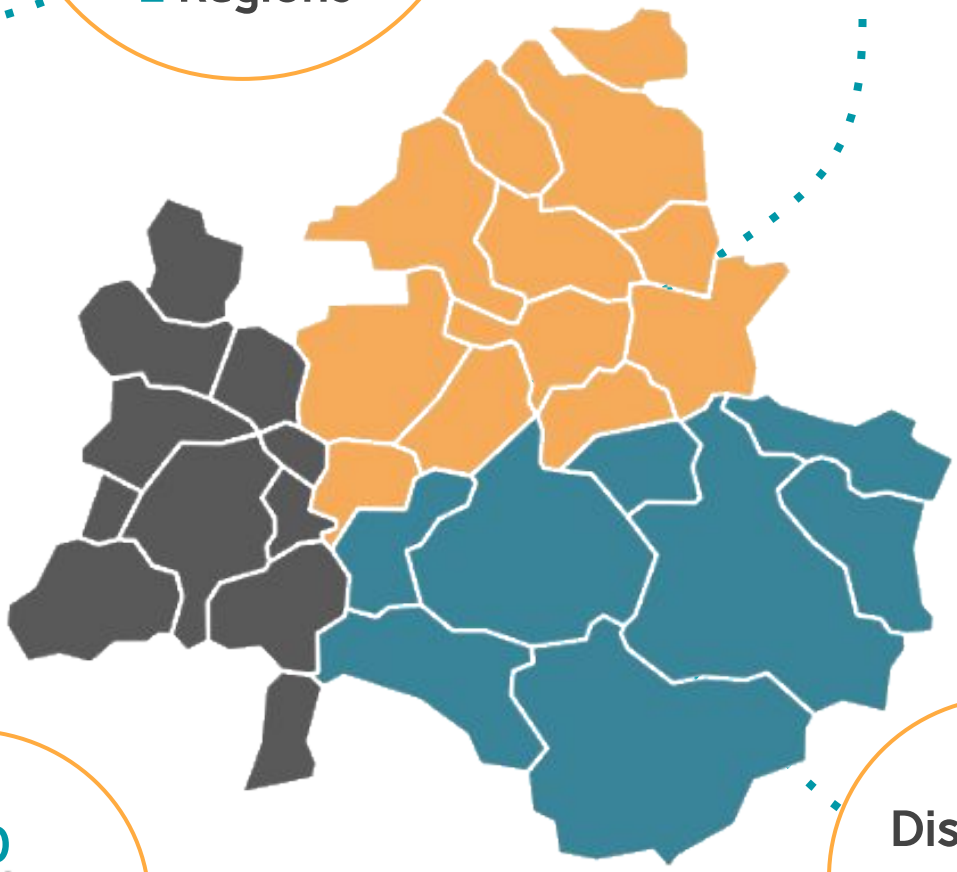
31 Communes

3 Départements

2 Régions

Politiques de développement du territoire engagées

Territoire Zéro Chômeur / LGV



690 associations

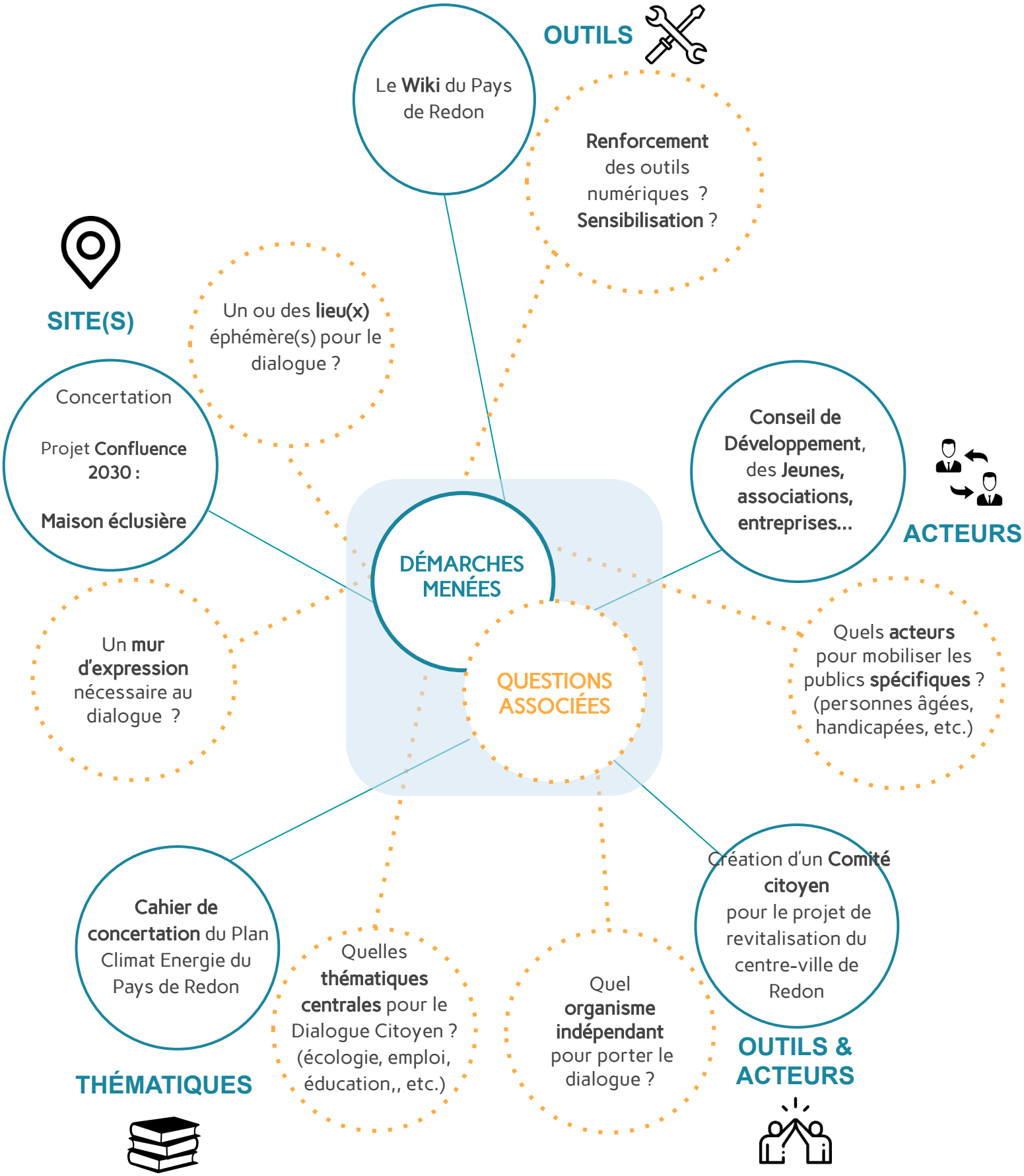
Dispositifs de concertation

Organismes relais

Pays de la Loire
- Loire-Atlantique

Bretagne
- Morbihan
- Ille-et-Vilaine

2 Au croisement entre les démarches entreprises et potentielles



Démarches menées par le territoire

Questions associées aux démarches

PARTIE 3

>> Quelles attentes autour du Dialogue Citoyen pour le territoire de Redon Agglomération ?

1 Enjeux et attentes autour du Dialogue Citoyen

Suite aux réflexions engagées par Redon Agglomération et portées par le Conseil de Développement, les citoyens et acteurs du territoire ont été invités à échanger sur le Dialogue Citoyen. Qu'il s'agisse d'entretiens, d'animations ou encore de la diffusion d'un questionnaire, différents outils ont été proposés pour informer et recueillir l'avis du plus grand nombre.

La richesse et la diversité des témoignages recueillis ont permis de proposer des premières bases de ce que pourrait être le Dialogue Citoyen de demain, sur le territoire.

" Un territoire qui se parle et qui s'écoute"

Redon Agglomération est un territoire complexe, au carrefour de trois départements et de deux régions. Pour ses habitants, ces spécificités ne facilitent pas son appropriation, tant d'un point de vue professionnel que personnel. Une des attentes récurrente fait référence à la **"création d'une synergie", d'un mouvement collectif qui dépasse l'échelle départementale ou régionale**.

Les citoyens ont particulièrement insisté sur deux idées essentielles pour la réussite de ce projet : **la représentativité et la transparence.** De manière plus précise, il s'agit ici de **définir clairement les conditions du dialogue et le niveau d'implication de chacun de ses acteurs.** C'est en posant clairement "**les règles du jeu**" que l'on peut parvenir à **communiquer** et à **s'exprimer de manière libre et constructive.** Parmis les éléments fréquemment cités, on retrouve notamment l'idée de la création d'une **instance, dite "représentative", en charge de la mise en oeuvre du dialogue et de sa co-construction avec les élus des collectivités.**

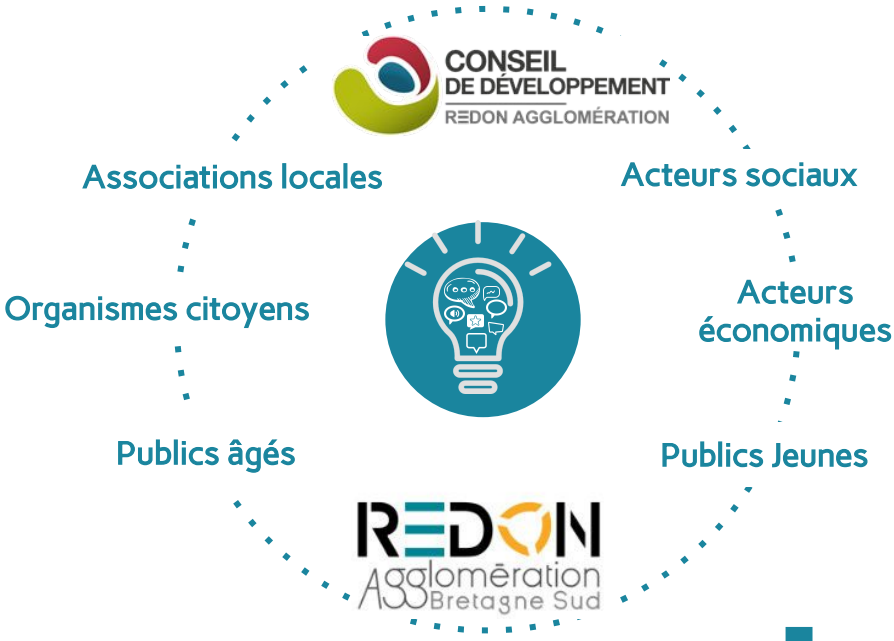
Pour finir, un des derniers points essentiels à la réalisation du dialogue réside dans la prise en compte de **"l'expertise d'usage" des habitants, de leurs connaissances et de leurs capacités d'action collective.**

Il est attendu de la collectivité qu'elle propose des **outils pour faciliter les échanges et rencontres** entre les habitants. Les apports citoyens, **portés notamment par de nombreux organismes sur le territoire**, ne semblent pas prendre une part suffisante dans les politiques publiques de Redon Agglomération. La **co-construction et la gouvernance partagée** sont proposées.

Au-delà de ces premiers éléments, les personnes interrogées ont également évoqué un certain nombre d'organismes et de structures, nécessaires à **prendre en compte** et à **associer** pour l'**élaboration** et la **réalisation** de ce type de projet, et ce, sur un territoire aussi complexe que Redon Agglomération.

" Un territoire qui se mobilise"

Définir le Dialogue Citoyen, c'est aussi s'interroger sur les **structures** et **organismes** à même de **le porter et de l'animer.** Redon Agglomération dispose de réseaux associatifs et culturels locaux très dynamiques. Elle pourrait être en mesure de s'appuyer davantage sur eux, pour porter des dispositifs en faveur du Dialogue Citoyen.



Apports extérieurs :
Professionnels et animateurs extérieurs au territoire (bureau d'études, experts, intervenants...)

Acteurs économiques :
Association des commerçants, TEZEA, entreprises locales, etc.
Associations locales :
EPV, CADES, MAPAR, etc.
Publics Jeunes :
Conseils municipaux des Jeunes, Maisons de l'Enfance, Espaces Jeunes, etc.
Publics âgés :
EHPAD, Conseils des sages, ADMR, etc.
Organismes citoyens :
Comité Citoyens, Conseil Citoyen, etc.
Acteurs sociaux :
Centres sociaux, CDAS, etc.

Les nombreux acteurs identifiés sont très **diversifiés**. Cela permet d'aborder différents sujets et enjeux pour le territoire, mais surtout d'enrichir les manières d'appréhender, et par conséquent de **mobiliser les publics concernés.** Du côté des acteurs institutionnels, Redon Agglomération représente les **élus intercommunaux**, mais également les **maires des différentes communes.** Ce double statut nécessite ainsi de **penser les relations et échanges, aux différentes échelles du territoire.**

" Un dialogue au service de préoccupations majeures pour le territoire"

Certaines visions et appréhensions du Dialogue Citoyen sont parfois fortement associées à des **sujets d'actualité et porteurs d'enjeux** pour le **devenir** du territoire. Bien que chaque commune possède des **préoccupations et projets différents**, certains **sujets partagés** pourraient donner lieu à des **échanges communs, à l'échelle de l'Agglomération.**

- Nature
- Agriculture
- Ressource en eau
- Transition énergétique
- Transition écologique

- Identité territoriale
- Rôle des élus
- Attractivité du territoire

- Solidarité
- Emploi
- Education
- Formation

- Mobilité
- Transport
- Aménagement
- Habitats

- Bien-ëtre
- Santé
- Cadre de vie
- Vivre ensemble
- Alimentation

Source : Termes issus des entretiens réalisés auprès des acteurs du territoire (jeunes, associations, organismes citoyens, etc)

2 Paroles et attentes des acteurs du territoire : quelles propositions ?

ACTEURS DU MONDE ASSOCIATIF

L'enjeu principal relevé est le renforcement des liens entre les **associations** et les **collectivités**. La rencontre entre les associations doit se faire sur le fondement de la co-construction à travers des échanges **plus nombreux** et **informels.**Concrètement, cela se caractériserait par davantage de **communication, de rencontres et d'échanges collectifs** aboutissant vers des démarches **partenariales** entre le monde associatif et institutionnel.

ORGANISMES REPRÉSENTANTS DES CITOYENS

Ces organismes de proximité, constituent un **échelon** de **référence** en matière de **communication** auprès du **grand public**. L'enjeu serait de faire en sorte qu'ils soient en mesure de porter davantage de **projets locaux** (ex : à l'échelle des quartiers), qu'ils soient de leur propre **initiative** ou de celle des habitants.

Il s'agit également de simplifier les interactions auprès des institutions, notamment à propos de la temporalité liée aux démarches de projet.

ACTEURS ÉCONOMIQUES

Ces acteurs sont très en phase avec le **territoire** et le **connaissent** particulièrement **bien**. Ils sont demandeurs d'un **renforcement** des **partenariats**, notamment auprès des collectivités et de la **mise** à **disposition d'outils** nécessaires à leurs évolutions (exemple : le numérique).

Leurs champs d'action pourrait contribuer plus largement au **développement** du **territoire** (notamment en matière d'emplois, d'accès à la formation, etc.)

"PUBLICS SPÉCIFIQUES"

Les publics spécifiques, parmi lesquels on retrouve les personnes âgées et les plus jeunes, sont également **porteurs** d'un certain **nombre** de **démarches**. Bien que relatives à leurs besoins, ils sont demandeurs d'une **plus grande implication** au **sein de leur territoire**.

Cela passe notamment au travers d'un renforcement de la communication et un développement des **relations** avec le grand public . Une demande particulière en matière de **sensibilisation** des **publics jeunes** est également à noter.

ACTEURS INSTITUTIONNELS

La **complexité géographique** du territoire **engendre** des **difficultés** en **matière** de communication et de coopération des élus. Il en découle des **difficultés** à **progresser** sur des problématiques communes.

Une institution semble avoir un avis qui diverge des autres acteurs à propos de l'organisation du Dialogue Citoyen. Redon Agglomération par exemple, a délégué l'animation du Dialogue Citoyen au **Conseil de Développement**, qu'il considère comme un organisme-relai incontournable.

Source : Termes issus des entretiens réalisés auprès des acteurs du territoire (jeunes, associations, organismes citoyens, etc)

Les différents acteurs du territoire font état d'un diagnostic partagé autour des attentes relatives au Dialogue Citoyen. Il ressort notamment des différentes approches, un consensus autour de trois enjeux forts :

- **Le manque d'information**
- **L'insuffisance des échanges entre acteurs**
- **Le renforcement des partenariats, déjà présents sur le territoire, et autres dispositifs relatifs à la mutualisation et au "faire ensemble". Ces partenariats doivent être identifiés du grand public et assurer une action durable sur le territoire.**

Ces trois enjeux illustrent notamment la nécessité de doter le territoire d'outils permettant de **décloisonner ce qui peut constituer les "limites"** de ce dernier, qu'elles soient matérielles ou immatérielles. En matière **d'information**, l'absence de supports de communication aux formats variés et diffusés à grande échelle, rend difficile la circulation d'éléments entre les territoires. De nombreux projets sont souvent menés localement, alors que des possibilités de **mutualisation ou d'entraide entre communes sont envisageables.**

Des dispositifs en matière de rencontres et d'échanges ont déjà été mis en place sur le territoire, notamment avec le projet Confluences 2030. Pour autant, ces derniers ne semblent pas suffisants et peuvent même parfois être trop cloisonnés. Parmis les préconisations évoquées, **la création** ou **la mise à disposition de lieux de rencontres et d'échanges pouvant être partagés.** La mutualisation constitue une demande de nature plus opérationnelle, faisant notamment écho aux **relations avec les collectivités lors du portage de projets.** En effet, de nombreuses initiatives ne peuvent souvent aboutir ou perdurer, par faute d'accompagnement ou de partenariat renforcés.

D'autres points d'attention ont également été soulevés. Ces derniers sont relatifs à la mise en place de **temporalités communes** aux différents acteurs, ainsi qu'à la **gouvernance du Dialogue Citoyen**. Pour ce dernier point, la création d'un organisme dit "indépendant", en charge du pilotage de ce dernier, constitue une proposition régulièrement évoquée. Dorénavant, il est nécessaire de faire émerger le mode de fonctionnement et les capacités d'action qui pourraient être alloués à cet organisme.

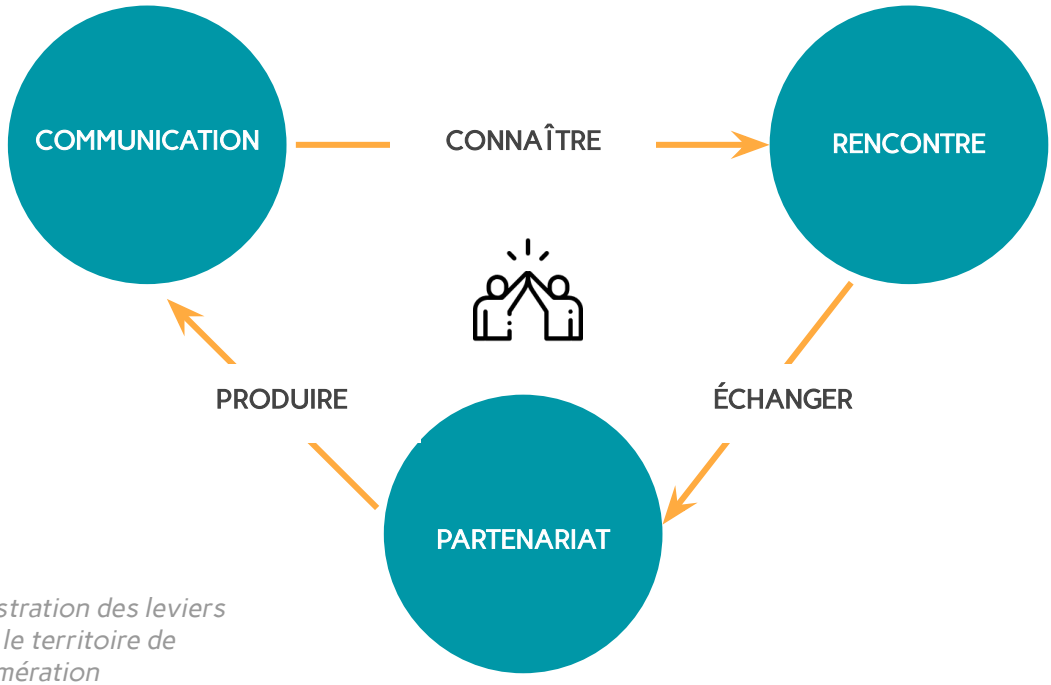


Schéma d'illustration des leviers d'actions sur le territoire de Redon agglomération

Lexique

ADMR : Aides à la personne en milieu rural. L'ADMR constitue un réseau associatif de services à la personne.

ASSOCIATION : Action de s'associer, de travailler ensemble. Groupement de personnes à des fins déterminées.

ATELIERS : Groupe de travail constitué autour d'une activité, d'une thématique, dans le but d'échanger et de produire une contribution, d'apporter une réponse sur une problématique ou une interrogation.

AUTO-SAISINE : Capacité accordée à un groupe ou à une instance de proposer des thèmes de travail auxquels ils s'intéressent.

AVIS CITOYEN : Expression émise dans le cadre d'une discussion, d'une personne à une autre, jouissant chacune de droits civils et politiques, de points de vue précis et d'idées.

BENCHMARK : Collecte de données et analyse des démarches, pratiques de territoires différents.

CADES : Pôle de développement de l'Économie Sociale et Solidaire du Pays de Redon Bretagne Sud.

CDAS : Centre Départemental d'Action Sociale. Organisme au plus proche des habitants du département de l'Ill-et-Vilaine.

COPRODUCTION : Production effectuée en commun entre différents acteurs du territoire.

DÉCISION : Acte par lequel on opte pour une décision, un choix, une solution.

DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE : Implication des citoyens dans la vie publique par la voie de consultations, de contributions, de productions ...

DIAGNOSTIC : Analyses, conclusions, réalisation d'une démarche de prospective, identification d'atouts, de faiblesses et d'enjeux, faisant suite à l'examen d'une situation ou d'un territoire spécifique.

EPV : Association Eoliennes en Pays de Vilaine créée en 2003.

EXPERTISE D'USAGE / CITOYENNE : Connaissances, ensemble de savoirs et de pratiques de ceux qui vivent dans la ville et utilisent ses services publics.

MAPAR : Maison d'Accueil des jeunes du pays de Redon visant l'accompagnement des jeunes dans la vie active (résidences habitats jeunes, emploi, logement, etc).

RESTITUTION : Action de rendre compte de quelque chose que l'on possède, que l'on a élaboré et produit, devant un public.

REPONSE ARGUMENTEE : Action de répondre et d'apporter une solution en présentant des arguments justificatifs.

TEZEA : Entreprise développant "l'outil d'expérimentation" d'un projet politique expérimental répondant au nom de "Territoire Zéro Chômeur".

WIKI : Désigne un type de site web à la fois collaboratif et dynamique. Il permet à chaque contributeur de modifier et d'alimenter son contenu.

Paroles d'acteurs...

" Pour prendre en compte les attentes des communes rurales et de ses habitants"

"Pour être citoyen dans la vie de ma commune"

"Pour permettre de faire émerger des scénarios constructifs pour le futur du territoire"

POURQUOI PRENDRE PART AU DIALOGUE CITOYEN ?

" Pour défendre la création de tiers-lieux ou d'espaces d'expérimentation et de création pour tous "

" Redon Agglomération sera mieux informée des besoins de ses citoyens"

"Pour être citoyen dans la vie de ma commune"

" Pour construire un lieu formalisé pour recueillir les attentes, les propositions et aussis les critiques de la population"